

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Geldigheid van deze voorwaarden

- a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en op alle overeenkomsten aangaan door:
Quist Vloerisolatie B.V.
Van Coulsterweg 1h
2952 CB Alblasserdam
KvK nummer: 62914324
hierna te noemen opdrachtnemer.
- b. Onder voorwaarden wordt verstaan deze algemene voorwaarden van opdrachtnemer (Quist Vloerisolatie) inclusief de bijlagen. De bijlagen vormen een onlosmakelijk deel van de voorwaarden.
- c. Onder overeenkomst wordt verstaan de overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer. Onder opdracht wordt tevens verstaan de aanneming van een werk.
- d. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig, indien deze schriftelijk zijn overeengekomen. Opdrachtnemer zal geen beroep doen op deze voorwaarden in contracten met consumenten indien deze voorwaarden een inbreuk maken of afbreuk doen aan de wettelijke rechten van de consument.

Artikel 2. Offerte

Offertes gelden uitsluitend voor de termijn die daarin is vermeld. Is geen termijn vermeld, dan geldt een termijn van dertig dagen.

Artikel 3. Algemene voorwaarden van contractpartijen en/of derden

- a. Opdrachtnemer aanvaardt alleen de toepasselijkheid van algemene voorwaarden van opdrachtgever als deze uitdrukkelijk en schriftelijk worden overeengekomen.
- b. Eventuele toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van opdrachtgever laten echter de toepasselijkheid van de voorwaarden van opdrachtnemer onverlet.
- c. Algemene voorwaarden van opdrachtgever vinden alleen toepassing op de daarvoor bestemde opdracht.

Artikel 4. Verplichtingen van opdrachtnemer

Opdrachtnemer verplicht zich het opgedragen werk naar de bepalingen van de wet en de overeenkomst uit te voeren.

Artikel 5. Verplichtingen van de opdrachtgever

- a. De opdrachtgever zorgt ervoor dat opdrachtnemer op tijd kan beschikken over:
 - de voor de opzet van het werk benodigde gegevens en goedkeuringen (zoals toestemming van woningcorporatie), één en ander op aanwijzing van opdrachtnemer;
 - het terrein en/of de ruimte waar het werk moet worden uitgevoerd;
 - voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van bouwstoffen, materialen en werktuigen.
 - elektriciteit en water.
- b. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot een vergoeding van de in lid a genoemde zaken tenzij anders overeengekomen bij het aangaan van de overeenkomst.
- c. Als niet aan de in lid a genoemde zaken is voldaan, dan is opdrachtgever aansprakelijk voor alle gevolgen wanneer dit niet of niet tijdig geschiedt. Dit geldt ook indien de door opdrachtgever aan te leveren materialen of uit te voeren delen van het werk niet tijdig, onvolledig of gebrekkig zijn geleverd respectievelijk zijn uitgevoerd.

Opdrachtnemer is in geen geval in gebreke doordat hij om die reden de geplande werkzaamheden niet kan verrichten.

Tevens is hij gerechtigd verdragingskosten bij opdrachtgever in rekening te brengen.

- d. Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat door anderen uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen die niet tot het werk van opdrachtnemer behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt.

Artikel 6. Prijzen

- a. De door de opdrachtnemer in offertes genoemde prijzen zijn gebaseerd op de op dat moment kostenbepalende factoren en zijn:
 - exclusief BTW voor opdrachtgevers handelend in beroep of bedrijf.
 - inclusief BTW voor opdrachtgevers handelend als consument.
- b. Tussentijdse wijzigingen in de materiaalprijzen, die ontstaan na meer dan vier maanden na aangaan van de overeenkomst, kunnen door opdrachtnemer worden doorberekend aan de opdrachtgever.

Artikel 7. Meer- en minderwerk

- a. Het werk omvat alleen de op de offerte gespecificeerde werkzaamheden. De kosten van meerwerk komen geheel ten laste van de opdrachtgever.
- b. Meerwerk omvat enerzijds extra werk doordat opdrachtgever aanvullende wensen heeft op het eerder geoffreerde te realiseren werk.
Anderzijds ontstaat meerwerk doordat tijdens de uitvoering duidelijk wordt dat er meer onvoorziene werkzaamheden verricht moeten worden, dan er gespecificeerd is om het geoffreerde eindresultaat te behalen.
- c. Meerwerk wordt afgerekend op basis van gewerkte uren en gebruikte materialen.

Artikel 8. Oplevering werk

- a. Als het overeengekomen werk is voltooid, informeert opdrachtnemer hierover opdrachtgever.
- b. Opdrachtgever kan binnen 7 dagen aangeven of het werk al dan niet is goedgekeurd. Wordt er geen reactie gegeven, dan wordt het werk geacht te zijn goedgekeurd.

Artikel 9. Herstel gebreken

- a. Opdrachtnemer is verplicht de bij oplevering geconstateerde gebreken zo spoedig mogelijk te herstellen met uitzondering van die gebreken die het gevolg zijn van het niet nakomen van zijn verplichtingen door opdrachtgever zoals omschreven in artikel 5 en waarvoor opdrachtgever dientengevolge zelf aansprakelijk is.
- b. Opdrachtnemer heeft het recht zelf herstel uit te voeren voor gebreken waarvoor hij aansprakelijk is.
- c. Voldoet opdrachtgever niet aan de in lid 8 omschreven wijze waarop de gebreken gemeld moeten worden, dan vervalt zijn recht tot vordering van herstel door opdrachtnemer. Evenmin kan de opdrachtgever de kosten van herstel door derden op opdrachtnemer verhalen.
- d. Ieder vorderingsrecht vervalt wanneer de in de overeenkomst genoemde garantietermijn is verstreken.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

Algemeen

- a. Indien opdrachtnemer jegens opdrachtgever aansprakelijk is krachtens de wet of de overeenkomst, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag waarvoor de aansprakelijkheidsverzekering bedrijven in het desbetreffende geval dekking biedt.
- b. Als opdrachtnemer om welke reden dan ook geen beroep toekomt op lid a van dit artikel, is de verplichting tot het vergoeden van de schade maximaal 20% van de totale opdrachtsom (inclusief btw).

- c. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor gevolg- en/of bedrijfsschade en indirecte schade van een opdrachtgever of derden.
(Onder derden kunnen worden verstaan, zij die werkzaamheden in de kruipruimte verrichten. Indirecte schade kan ook een gevolg zijn van stijging van het waterpeil, zodat er water op de bodemfolie komt.)

Werking houten vloeren

Door het aanbrengen van bodemfolie en vloerisolatie kan de luchtvochtigheid in de woning in vrij korte tijd sterk dalen. Een houten vloer kan dan gaan 'werken'. Opdrachtnemer is hier niet verantwoordelijk voor; opdrachtgever dient zelf te zorgen dat relatieve luchtvochtigheid in overeenstemming is met de houten vloer.

Verkleuring

Door het aanbrengen van vloerisolatie wordt een vloer droger. Verkleuring van een vloer is feitelijk niet mogelijk. Indien een houten vloer na het aanbrengen van vloerisolatie verkleurt, is opdrachtnemer hier niet verantwoordelijk voor.

Artikel 11. Betaling

- a. Betaling dient te geschieden binnen 7 dagen na factuurdatum.
- b. Na deugdelijk ingebrekestelling is opdrachtnemer gerechtigd alle met de incasso van de factuur gemoede kosten op opdrachtgever te verhalen. Dit betreft zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten.

Artikel 12. Opschorting en ontbinding

- a. Opschorting:
Komt één van de partijen diens verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet tijdig na, dan is de wederpartij bevoegd de nakoming van haar daartegenover staande verplichtingen op de schorten.
- b. Ontbinding:
Het recht tot ontbinding bestaat in ieder geval indien één van de partijen:
 - in staat van faillissement geraakt;
 - surséance van betaling aanvraagt;
 - schuldsanering aanvraagt;
 - ondercuratelestelling wordt geplaatst.Het recht van ontbinding is ook van toepassing:
 - indien bij één van de partijen enig beslag op zaken en/of vorderingen wordt gelegd;
 - bij overlijden van de opdrachtgever;
 - bij liquidatie of ontbinding van het bedrijf van de opdrachtgever.Bij ontbinding blijven openstaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 13. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is het Nederlands recht van toepassing.

Alblasterdam, 1 november 2021
Quist Vloerisolatie B.V.

Bijlagen

Bijlage 1 | het verwerken van Tonzon vloerisolatie

Alle aanbiedingen zijn gebaseerd op de volgende randvoorwaarden:

- Kruipruimtes zijn zonder hakken, breken, zagen of graven toegankelijk, tenzij in offerte anders vermeld.
- De toegang en bereikbaarheid wordt niet belemmerd door onpraktisch opgehangen leidingen, tenzij in offerte anders vermeld.
- Kruipruimte dient vrij te zijn van ongedierte. [Dat geldt ook wanneer Tonzon isolatie is aangebracht. Tonzon en Quist Vloerisolatie B.V. zijn niet aansprakelijk wanneer het isolatiemateriaal door ongedierte wordt aangetast.]

Opmerking:

Mocht de uitvoering van de werkzaamheden door ongedierte belemmerd worden, dan zal de opdrachtnemer hiervoor nimmer aansprakelijk worden gesteld.

- De kruipruimte is vrij van organisch of chemisch afval.
- De kruipruimte moet minimaal 50 cm hoog zijn.
Geringere hoogte zijn niet per definitie onuitvoerbaar, maar dit is wel kostenverhogend.
In dat geval geldt het volgende:
 - a. De kruipruimte onder de balken bedraagt bij houten vloeren minimaal 35 cm;
 - b. De kruipruimte bedraagt (onder de balken) bij betonvloeren minimaal 40 cm.
- Bij de uitvoering mag er geen water op de bodem van de kruipruimte staan.
- De kruipruimte is vrij van giftige stoffen waaronder asbest en/of gassen.
- Wij zijn niet aansprakelijk voor schade aan verborgen leidingen of kabels (in de spouwmuur) bij het boren van ventilatiegaten. Het betreft uitdrukkelijk kabels en leidingen die niet zichtbaar zijn.
- Voor lekkages aan ondeugdelijk of gecorrodeerde leidingen en rioolwerk stellen wij ons niet aansprakelijk.
- Een mangatwacht wordt door de opdrachtgever verzorgd! (Bij aanvang van de werkzaamheden worden hierover afspraken gemaakt.)

Garantie:

Op de isolatiewaarde en de bevestiging wordt garantie gegeven. Zie de offerte.

Deze garantie geldt zowel bij toepassing in droge, als vochtige kruipruimtes.

Er wordt op toegezien dat de binnentredende ventilatielucht niet uitmondt boven de Thermoskussens, maar alleen onder de Thermoskussens ververst.

Bij het kruipluik wordt een Thermoskussen voorzien van een waarschuwingssticker met aanwijzingen voor het gebruik van open vuur in de kruipruimte.

Bijlage 2 | het verwerken van Isofolie

Alle aanbiedingen zijn gebaseerd op de volgende randvoorwaarden:

- Kruipruimtes zijn zonder hakken, breken, zagen of graven toegankelijk, tenzij in offerte anders vermeld.
- De toegang en bereikbaarheid wordt niet belemmerd door onpraktisch opgehangen leidingen, tenzij in offerte anders vermeld.
- Kruipruimte dient vrij te zijn van ongedierte. [Dat geldt ook wanneer Isofolie is aangebracht. Isofolie en Quist Vloerisolatie B.V. zijn niet aansprakelijk wanneer het isolatiemateriaal door ongedierte wordt aangetast.]

Opmerking:

Mocht de uitvoering van de werkzaamheden door ongedierte belemmerd worden, dan zal de opdrachtnemer hiervoor nimmer aansprakelijk worden gesteld.

- De kruipruimte is vrij van organisch of chemisch afval.
- De hoogte van de kruipruimte moet zowel bij een houten vloer, als een betonnen vloer minimaal 50 cm zijn.
- Bij de uitvoering mag er geen water op de bodem van de kruipruimte staan.
- De kruipruimte is vrij van giftige stoffen waaronder asbest en/of gassen.
- Wij zijn niet aansprakelijk voor schade aan verborgen leidingen of kabels (in de spouwmuur) bij het boren van ventilatiegaten. Het betreft uitdrukkelijk kabels en leidingen die niet zichtbaar zijn.
- Voor lekkages aan ondeugdelijk of gecorrodeerde leidingen en rioolwerk stellen wij ons niet aansprakelijk.
- Een mangatwacht wordt door de opdrachtgever verzorgd! (Bij aanvang van de werkzaamheden worden hierover afspraken gemaakt.)

Garantie:

Op de isolatiewaarde en de bevestiging wordt garantie gegeven. Zie de offerte.

Deze garantie geldt zowel bij toepassing in droge, als vochtige kruipruimtes. In vochtige kruipruimtes moet de bodem zijn afgedekt met bodemfolie al dan niet in combinatie met noppenfolie.

Er wordt op toegezien dat de binnentredende ventilatielucht niet uitmondt boven de isolatiefolie, maar alleen onder de folie ververst.