

**Quist Vloerisolatie B.V.**

Van Coulsterweg 1h  
2952 CB Alblasserdam  
Tel. 078 30 33 094

[info@quistvloerisolatie.nl](mailto:info@quistvloerisolatie.nl)

[www.quistvloerisolatie.nl](http://www.quistvloerisolatie.nl)

KVK: 62914324

BTW: NL 855011956B01

IBAN: NL27 INGB 0006 2817 39

# PRIVACYBELEID

## QUIST VLOERISOLATIE

versie 30-05-2022

## Inhoud

1. Introductie .....	3
2. Persoonsgegevens .....	3
3. Welke persoonsgegevens verzamelen we? .....	3
4. Waarvoor gebruiken we persoonsgegevens? .....	4
5. Met wie delen we de persoonsgegevens? .....	4
6. Hoe zorgen we voor deze persoonsgegevens? .....	5
7. Minderjarigen .....	5
8. Hoe lang bewaren we uw gegevens? .....	5
9. Cookies.....	6
10.Uw rechten en hoe u deze kunt uitoefenen .....	6
11.Wijzigingen .....	7

## 1. Introductie

Wij respecteren de privacy van de bezoekers van onze website en onze klanten. Wij dragen er dan ook zorg voor dat de informatie die u ons verschaft, vertrouwelijk wordt behandeld. Hoe wij dit als bedrijf doen en welke gegevens wij voor welke doeleinden verzamelen, kunt u hieronder lezen. Door informatie aan te vragen over vloerisolatie, een aanvraag (voor een inspectie en/of een offerte) te doen en door gebruik te maken van onze website, wordt u geacht dit privacybeleid te hebben gelezen, het te begrijpen en ermee akkoord te gaan.

## 2. Persoonsgegevens

Persoonsgegevens zijn gegevens die iets vertellen over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Het gaat over informatie, die direct over iemand gaat of die naar een bepaalde persoon te herleiden is.

U deelt persoonsgegevens met ons wanneer u klant wilt worden of als u contact met ons hebt. Bijvoorbeeld bij het opvragen van informatie of het aanvragen van een offerte.

In de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming is Quist Vloerisolatie in deze een zogenoemde verantwoordelijke.

## 3. Welke persoonsgegevens verzamelen we?

### **(Potentiële) klanten inclusief eventuele contactpersonen**

Het gaat over de gegevens die u ons meedeelt, zowel op papieren invulformulieren als via de website of per e-mail. Het gaat om uw naam, uw adres, uw telefoonnummer en/of uw e-mailadres.

Bij een informatieaanvraag vragen wij minimale gegevens om contact met u op te kunnen nemen om zo aan het gevraagde te kunnen beantwoorden. Als bedrijf in vloerisolatie zullen we ook vragen naar bouwkundige gegevens van de woning (o.a. bouwjaar, type vloer).

### **(Potentiële) leveranciers**

Naam, adres, telefoonnummer en/of e-mailadres.

### **Potentiële) medewerkers**

Naam, adres, telefoonnummer en/of e-mailadres. Tevens sollicitatiebrief en curriculum vitae en overige gegevens, die verstrekt worden bij het contact.

## 4. Waarvoor gebruiken we persoonsgegevens?

Om u optimaal van dienst te kunnen zijn, is het nodig dat Quist Vloerisolatie in bepaalde gevallen persoonsgegevens opslaat. Wij gebruiken uw persoonsgegevens voor:

- Offertegegevens (potentiële) klanten.  
*In het kader van het calculeren en het uitbrengen van offertes en het doen van acquisitie. De bewaartermijn van persoonsgegevens is 7 jaar na het laatste contact.*
- Ordergegevens klanten. de voorbereiding of uitvoering van uw opdracht.  
*In het kader van het uitvoeren van orders en het doen van acquisitie. De bewaartermijn van persoonsgegevens is 7 jaar na het laatste contact. De garantietermijn is 10 jaar en daarom verlengen we de bewaartermijn met 3 jaar, tenzij u anders aangeeft.*
- Klachtregistratie klanten.  
*In het kader van de afwikkeling van klachten en verbetering van de bedrijfsvoering. De bewaartermijn van persoonsgegevens is 7 jaar na het laatste contact.*
- Klantbeoordelingen klanten.  
*In het kader van acquisitie en verbetering van de bedrijfsvoering. De bewaartermijn van persoonsgegevens is 7 jaar na het laatste contact.*
- Offertegegevens potentiële leveranciers.  
*In het kader van leveranciersbeoordeling en selectie. De bewaartermijn van persoonsgegevens is 7 jaar na het laatste contact.*
- Ordergegevens leveranciers.  
*In het kader van uitvoering van inkoopopdrachten leveranciersbeoordeling. De bewaartermijn van persoonsgegevens is 7 jaar na het laatste contact.*

## 5. Met wie delen we de persoonsgegevens?

Wij gaan vertrouwelijk met uw persoonsgegevens om. Wij zullen deze uitsluitend verstrekken aan derden als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wette-

lelijke verplichting.

Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Daarbij blijft Quist Vloerisolatie verwerkingsverantwoordelijk.

## 6. Hoe zorgen we voor deze persoonsgegevens?

We doen grote inspanningen om uw persoonsgegevens en privacy te beschermen.

Al onze medewerkers worden opgeleid om correct om te gaan met vertrouwelijke gegevens en hebben een vertrouwelijkheidsverklaring ondertekend.

We slaan uw persoonlijke gegevens op in een beveiligde database. En daar blijven ze ook.

Voor de beveiliging van uw gegevens hebben wij een functionaris, die op de naleving van de wetgeving toezien en anderen die instaan voor de veiligheid van het netwerk, de infrastructuur en de informatiesystemen.

Bovendien gebruiken wij allerlei algemeen aanvaarde technische maatregelen en technieken die overeenstemmen met de huidige technologische ontwikkelingen om uw persoonsgegevens te beschermen. Moest er zich een gegevenslek voordoen met gevolgen voor uw persoonsgegevens, dan wordt u als klant persoonlijk in kennis gesteld volgens de door de wet voorziene procedure.

## 7. Minderjarigen

Wij hebben niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar.

Wij kunnen dit niet controleren en daarom raden we ouders/verzorgers aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kind(eren).

## 8. Hoe lang bewaren we uw gegevens?

De bewaartermijn verschilt per doel:

- Indien u uw gegevens hebt verstrekt voor het ontvangen van een offerte en u geen gebruik maakt van de offerte vernietigen wij uw gegevens na 31 dagen.
- Voor het overige: zie punt 4.

## 9. Cookies.

Quist Vloerisolatie gebruikt cookies. Een cookie is een klein bestand dat bij het eerste bezoek aan onze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone.

### **Waarom doen we dit?**

Met deze cookies kunnen wij informatie verzamelen over het internetgedrag van de bezoeker op onze website. Met deze informatie passen wij content of advertenties aan die beter aansluiten bij uw interesse. Deze cookies slaan geen data op over uw persoonlijke gegevens.

### **Analytische cookies**

Wij gebruiken analytische cookies.

Hiermee kunnen het aantal bezoekers meten en ook het bezoekersgedrag vaststellen. Ze helpen ons de prestatie van onze site te verbeteren op basis van bezoekersgedrag. Ze helpen ons om te achterhalen welke pagina's de meest en de minst populaire zijn.

Alle informatie die de cookies verzamelen wordt gebundeld en blijft anoniem. Als u de cookies niet accepteert, kunnen we niet zien of u die website bezoekt en kunnen we de prestaties van de website niet meten.

## 10. Uw rechten en hoe u deze kunt uitoefenen

- a. U hebt recht op inzage over de gegevens die we van u verzamelen.  
*Wilt u inzage in de gegevens die we over u verwerkt hebben, laat het ons dan weten per mail. Eerst zullen we u opnieuw benaderen om uw identiteit te verifiëren. Vervolgens bezorgen wij u binnen 30 dagen een overzicht van uw gegevens.*
- b. U hebt recht op aanpassing.  
*Merkt u dat er fouten of onvolledigheden staan in de gegevens die we over u verwerkt hebben, dan kunt u gebruik maken van uw 'Recht op correctie'. Het volstaat ons dit per mail te laten weten.*
- c. U hebt recht op vergetelheid.

*Wenst u volledig uit onze databestanden te worden verwijderd? Dan kunt u ons een mail sturen en zorgen wij ervoor dat uw gegevens volledig gewist worden.*

- d. U hebt recht om bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking.

*U heeft het recht om u bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens, tenzij de betreffende gegevens noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van uw opdracht.*

- e. U hebt recht een klacht in te dienen.

*Indien u van oordeel bent dat uw rechten met betrekking tot de bescherming van uw persoonsgegevens geschonden zijn, kunt u een klacht indienen bij Quist Vloerisolatie.*

Met verwijzing naar de hierboven genoemde punten a t/m e kunt u contact met ons opnemen. Dit kan per e-mail ([info@quistvloerisolatie.nl](mailto:info@quistvloerisolatie.nl)) of telefonisch (078 30 33 094) op maandag t/m vrijdag tussen 08.30 uur en 17.00 uur.

## 11. Wijzigingen

Wanneer we ons privacybeleid of onze cookieverklaring aanpassen, zullen we de nieuwe versie publiceren op onze website ([www.quistvloerisolatie.nl](http://www.quistvloerisolatie.nl)).